Stand: 22. September 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der Kuvvu GmbH, Trustlytics von Kuvvu (nachfolgend «Trustlytics»). Ihre Vertragspartnerin ist also die Kuvvu GmbH. Nutzen Sie unsere Leistungen, akzeptieren Sie diese AGB so, wie sie hier stehen.

01 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

01.1 Was diese AGB regeln

Diese AGB regeln, wie Sie die Leistungen und Produkte von Trustlytics nutzen dürfen. Sie gelten für alle Kunden (nachfolgend «Kunde»).

01.2 Zustimmung

Sie stimmen diesen AGB zu, indem Sie unsere Leistungen nutzen.

02 Leistungen und Rechte von Trustlytics

02.1 Allgemeines

Die Leistungen von Trustlytics sind kostenpflichtig. Sie wählen aus dem Angebot, das bei Ihrer Bestellung verfügbar ist. Es gelten die Preise und Bedingungen, die auf den Webseiten von Trustlytics oder in der Trustlytics App veröffentlicht sind. Trustlytics darf das Angebot jederzeit ändern und einzelne Leistungen einschränken oder einstellen.

02.2 Die App

02.2.1 Was Trustlytics bereitstellt

Trustlytics stellt Ihnen eine Analyse-Software samt den dazugehörenden Leistungen zur Verfügung (nachfolgend «die App»). Sie läuft im Browser, installieren müssen Sie nichts. Damit analysieren Sie Ihre Webseite (nachfolgend «Kundenwebseite»).

02.2.2 Nutzung und Grenzwerte

Die App ist für eine durchschnittliche Nutzung ausgelegt. Nutzen dürfen Sie sie nur für die ordnungsgemässe Analyse Ihrer Kundenwebseite. Weitervermieten an Dritte ist nicht erlaubt, ausser Trustlytics hat vorher schriftlich zugestimmt. Gedacht ist die App für Privatpersonen sowie für kleine und mittlere Unternehmen. Trustlytics darf jederzeit Grenzwerte oder andere Nutzungsbeschränkungen festlegen. Grössere Unternehmen mit höherem Bedarf erhalten auf Anfrage ein individuelles Angebot.

02.2.3 Fair-Use-Policy

Nutzen einzelne Kunden oder Kundengruppen die App weit über das normale Mass hinaus, darf Trustlytics für sie Grenzwerte oder andere Nutzungsbeschränkungen festlegen. Das entscheidet Trustlytics nach eigenem Ermessen im Rahmen der Fair-Use-Policy. So bleibt die App für alle gleich gut nutzbar. Die App kann für diese Kunden dann eingeschränkt werden.

02.2.4 Sperrung

Trustlytics darf Ihr Konto oder die App für Ihre Kundenwebseite sperren. Das geschieht dann, wenn Ihr Verhalten oder das Verhalten Ihrer Besucher den ordnungsgemässen Betrieb der App stört. Über eine Sperrung informiert Trustlytics Sie vorher oder unmittelbar danach, soweit das möglich ist.

02.2.5 Verfügbarkeit und Unterbrüche

Trustlytics will die App ohne Unterbrüche anbieten. Trotzdem lässt sich ein vorübergehender Unterbruch nicht immer vermeiden, etwa für Wartungsarbeiten, zur Behebung von Störungen, für den Ausbau der App oder zum Schutz der Infrastruktur von Trustlytics. Wenn möglich, informiert Trustlytics Sie frühzeitig darüber.

02.3 Zusatzleistungen von Drittanbietern

02.3.1 Bedingungen der Drittanbieter

Trustlytics stellt Ihnen zusätzliche Leistungen von Drittanbietern zur Verfügung. Nutzen Sie eine davon, akzeptieren Sie damit automatisch die Bedingungen, die der jeweilige Drittanbieter auf seiner Angebotsseite beschreibt. Das sind je nach Anbieter Lizenzbestimmungen, Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen.

02.3.2 Einschränkung und Support

Trustlytics darf die Nutzung solcher Zusatzleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung einschränken oder einzelne davon aus dem Angebot nehmen. Den Support für Zusatzleistungen übernimmt der jeweilige Drittanbieter, nicht Trustlytics. Und für die Sicherung Ihrer Daten sind Sie allein verantwortlich (siehe Abschnitt 04.1).

03 Rechte und Pflichten des Kunden

03.1 Ordnungsgemässe Nutzung

Sie dürfen die App nutzen, solange Sie das ordnungsgemäss und im Rahmen der Gesetze tun. Dabei halten Sie sich an diese AGB und an die Anweisungen von Trustlytics.

03.2 Angaben und Nachweise

Wenn Sie die App bestellen, sich registrieren oder die App nutzen, machen Sie ehrliche und nachvollziehbare Angaben. Trustlytics darf jederzeit und ohne Begründung zusätzliche Unterlagen oder Auskünfte verlangen, um Ihre Angaben zu prüfen. Liefern Sie diese nicht innerhalb der gesetzten Frist, darf Trustlytics die Bestellung oder die Registrierung aufschieben, die Nutzung der App aussetzen oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

03.3 Passwörter und Kontosicherheit

Sie wählen sichere Passwörter, bewahren sie sorgfältig auf und schützen sie vor fremdem Zugriff. Für die Verwendung Ihrer Passwörter sind Sie allein verantwortlich. Stellen Sie einen Missbrauch Ihres Kontos fest, melden Sie das Trustlytics sofort, und zwar ausschliesslich per E-Mail an support@trustlytics.ch. Sie erhalten automatisch eine Bestätigung, dass Ihre Meldung eingetroffen ist.

03.4 Keine Weitergabe an Dritte

Sie dürfen die App nicht an Dritte weitergeben, weder gratis noch gegen Bezahlung. Stellt Trustlytics fest, dass nicht Sie, sondern jemand anderes die App nutzt, darf Trustlytics die

Nutzung der App aussetzen, bis Sie das korrigiert haben. Die volle Vergütung schulden Sie in diesem Fall trotzdem.

03.5 Störungen melden

Störungen und Unterbrüche melden Sie Trustlytics sofort, ausschliesslich per E-Mail an support@trustlytics.ch, und helfen bei der Behebung mit, so gut Sie können. Haben Sie eine Untersuchung verlangt, kann es sein, dass Sie die Kosten tragen. Das ist dann der Fall, wenn die Ursache bei Ihnen liegt, bei Ihrer Technik oder beim Verhalten Ihrer Besucher.

04 Datensicherung

04.1 Ihre eigene Sicherung

Für die Sicherung Ihrer Daten sind Sie allein verantwortlich. Sie treffen selbst die nötigen Vorkehrungen, damit Sie Ihre Daten wiederherstellen können, wenn sie verloren gehen oder unbefugt oder versehentlich verändert werden. Wie weit Sie dabei gehen müssen, hängt davon ab, wie heikel Ihre Daten sind und wie wahrscheinlich und schwer ein Schaden wäre. Trustlytics empfiehlt Ihnen, regelmässig Sicherungskopien anzulegen. Ihre Daten exportieren Sie dafür jederzeit selbst über den Datenexport in der App.

04.2 Sicherung durch Trustlytics

Trustlytics sichert alle Daten auf den eigenen Servern. Wie oft das geschieht, bestimmt Trustlytics. Auf diese Sicherungen haben Sie keinen Zugriff.

04.3 Ihre Sicherungskopien

Erstellen Sie selbst Sicherungskopien, übernimmt Trustlytics keine Verantwortung dafür, dass diese vollständig und richtig sind (siehe Abschnitt 04.1).

05 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

05.1 Beginn der Zahlungspflicht

Sobald der Vertrag zustande kommt, müssen Sie für die App bezahlen.

05.2 Verkauf und Zahlung über Paddle

Verkauf und Zahlung laufen über Paddle. Paddle ist dabei die Verkäuferin («Merchant of Record») und beantwortet alle Fragen zu Zahlungen und Rechnungen. Den Vertrag über die Nutzung der App schliessen Sie dagegen mit Trustlytics ab. Auf Ihrer Rechnung und auf Ihrem Konto- oder Kreditkartenauszug erscheint deshalb Paddle. Alle Gebühren enthalten bereits sämtliche länderspezifischen Steuern, Abgaben und Zölle. Paddle zieht diese im Namen der Steuerbehörden ein und leitet sie an diese weiter. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Paddle.

05.3 Belastung im Voraus

Paddle belastet Ihre Kreditkarte oder Ihr PayPal-Konto automatisch im Voraus.

05.4 Aktuelle Zahlungsmethode

Sie sorgen dafür, dass Ihre Zahlungsangaben immer aktuell sind, zum Beispiel nach dem Ablauf Ihrer Kreditkarte.

05.5 Wenn die Zahlung fehlschlägt

Kann der Betrag nicht abgebucht werden, melden sich Paddle und Trustlytics bei Ihnen. Sie erhalten mehrere Zahlungserinnerungen. Darin steht die Frist, und es steht auch, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn Sie nicht bezahlen. Bezahlen Sie auch danach nicht, wird Ihr Zugang zur App deaktiviert, und bis zum Eingang Ihrer Zahlung werden keine Analysedaten mehr erfasst. War Ihr Zugang 30 Tage deaktiviert, werden Ihr Konto und **alle bisher erfassten Analysedaten** ohne weitere Mitteilung gelöscht. Diese Daten lassen sich nicht wiederherstellen.

05.6 Keine Rückerstattung

Bezahlte Abogebühren erhalten Sie nicht zurück. Ausgenommen sind Fälle, in denen das Gesetz eine Rückerstattung vorschreibt, vor allem Ihr Widerrufsrecht nach Abschnitt 11.2.2.

05.7 Keine Verrechnung

Forderungen zwischen Ihnen und Trustlytics können nicht miteinander verrechnet werden. Sie müssen Ihre Rechnung also auch dann bezahlen, wenn Sie selbst noch etwas von Trustlytics zu gut haben.

06 Gewährleistung

06.1 Keine Gewähr für die Analysedaten

Trustlytics betreibt die App sorgfältig und fachgerecht. Eine Gewähr dafür, dass die Analysedaten Ihrer Kundenwebseite genau sind, gibt es aber nicht. Trustlytics kann auch nicht garantieren, dass Ihnen die App oder Leistungen von Dritten helfen, Ihre wirtschaftlichen oder anderen Ziele zu erreichen.

06.2 Mängelrüge und Frist

Melden Sie eine Störung der App, gilt das als Mängelrüge. Schicken Sie diese ausschliesslich per E-Mail an support@trustlytics.ch und beschreiben Sie die Mängel klar und nachvollziehbar. Sie erhalten automatisch eine Bestätigung, dass Ihre Meldung eingetroffen ist. Anschliessend geben Sie Trustlytics mindestens 30 Tage Zeit, um die Mängel zu beheben. Hält Trustlytics diese Frist nicht ein, dürfen Sie den Vertrag sofort kündigen. Für die Zeit, die Sie die App wegen der Kündigung nicht mehr nutzen, erhalten Sie Ihr Geld anteilig zurück. Weitere Entschädigungen gibt es nicht, vorbehalten bleibt Abschnitt 07 dieser AGB.

07 Haftung von Trustlytics

07.1 Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

Trustlytics haftet gegenüber Ihnen für direkte und nachgewiesene Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

07.2 Mittlere Fahrlässigkeit

Für mittlere Fahrlässigkeit haftet Trustlytics pro Kalenderjahr höchstens mit dem Betrag, den Sie in diesem Jahr für die App bezahlt haben.

07.3 Leichte Fahrlässigkeit und Folgeschäden

Trustlytics haftet ausdrücklich nicht für leichte Fahrlässigkeit und nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden. Als Folgeschäden gelten unter anderem entgangener Gewinn, Produktionsausfall, Rufschädigung und Schäden durch Datenverlust.

07.4 Missbrauch durch Dritte und Schutzmassnahmen

Trustlytics haftet ebenso wenig für Schäden aus Missbrauch oder aus unbefugtem Zugriff Dritter auf die App oder auf Ihre Kundenwebseite. Dazu gehören zum Beispiel Computerviren, DDoS-Attacken und Hackerangriffe. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend. Der Ausschluss gilt auch für Schäden, die Ihnen durch Massnahmen zum Schutz der Infrastruktur von Trustlytics entstehen, etwa durch die Sperrung oder Deaktivierung Ihres Zugangs zur App.

07.5 Zwingende Ausnahmen

Diese Ausschlüsse und Begrenzungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Sie gelten ebenso wenig dort, wo zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben, insbesondere das Produktehaftpflichtgesetz.

08 Haftung des Kunden

Sie haften gegenüber Trustlytics unbeschränkt für Schäden, die Sie aus rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit verursachen. Für mittlere Fahrlässigkeit haften Sie pro Kalenderjahr höchstens mit dem Betrag, den Sie in diesem Jahr für die App bezahlt haben. Für leichte Fahrlässigkeit haften Sie ausdrücklich nicht.

09 Vertraulichkeit und Datenschutz

09.1 Vertraulichkeit

Trustlytics und Sie behandeln alle nicht öffentlich bekannten Informationen vertraulich, die vor und während des Vertrags zugänglich werden. Diese Pflicht gilt auch nach dem Ende des Vertrags weiter, solange ein berechtigtes Interesse daran besteht.

09.2 Datenschutz und Informationen

Trustlytics und Sie sorgen je im eigenen Bereich für Datenschutz und Datensicherheit. Trustlytics darf Sie über aktuelle Entwicklungen und neue Leistungen informieren, eigene und solche von Partnern. Wollen Sie das nicht, melden Sie sich jederzeit über den Link in der E-Mail ab. Personendaten speichert Trustlytics nur so lange und so weit, wie es für die App nötig ist oder das Gesetz es verlangt.

09.3 Auftragsbearbeitung

Trustlytics bearbeitet Ihre Daten in der App nur zur Erfüllung des Vertrags. Bearbeitet Trustlytics dabei nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Personendaten als Auftragsbearbeiterin für Sie, gilt dafür der Auftragsbearbeitungsvertrag (in der EU «Auftragsverarbeitungsvertrag», AVV) im Anhang dieser AGB. Diese Bearbeitung erfolgt ausschliesslich für Ihre Zwecke. Zweck und Mittel der Bearbeitung bestimmen dann Sie allein, und Sie sind auch dafür verantwortlich, dass die Bearbeitung nicht gegen geltendes Datenschutzrecht verstösst.

10 Geistiges Eigentum

10.1 Ihr Nutzungsrecht

Während der Vertragsdauer dürfen Sie die App nutzen. Dieses Recht ist nicht übertragbar und nicht ausschliesslich. Sie dürfen es also nicht weitergeben, und Trustlytics vergibt dasselbe Recht auch an andere Kunden.

10.2 Rechte von Trustlytics

Das geistige Eigentum an der App bleibt bei Trustlytics oder bei den eingesetzten Drittanbietern. Das gilt für bestehende Rechte und für solche, die bei der Erfüllung des Vertrags entstehen.

11 Vertragsdauer und Kündigung

11.1 Dauer allgemein

Sie wählen bei der Bestellung, ob das Abonnement 1 Monat oder 12 Monate läuft.

11.2 Abonnement

11.2.1 Laufzeit und Kündigung

Mit dem Abschluss der Bestellung schliessen Sie mit Trustlytics ein Abonnement für die App ab (siehe Abschnitt 02.2). Kündigen können beide Seiten jederzeit, wirksam wird die Kündigung auf das Ende der laufenden Laufzeit. **Sie kündigen ausschliesslich online in der Trustlytics App.** Trustlytics darf zusätzlich per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse kündigen. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um dieselbe Dauer.

11.2.2 Widerrufsbelehrung

Sie dürfen Ihr Abonnement innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt, sobald der Vertrag in Kraft tritt, und es genügt, wenn Sie den Widerruf rechtzeitig absenden. Richten Sie ihn direkt an Paddle, entweder über den Support-Link in Ihrer Zahlungsbestätigung oder auf paddle.net über «Request refund». Verwenden Sie dabei die E-Mail-Adresse, die bei Paddle gemeldet ist, sonst kann Paddle Ihre Bestellung nicht zuordnen. Bei Trustlytics einreichen können Sie den Widerruf nicht: Paddle nimmt ihn nur von Ihnen persönlich entgegen, und Trustlytics kann ihn nicht für Sie weiterleiten. Um alles Weitere müssen Sie sich nicht kümmern, denn Paddle meldet den Widerruf an Trustlytics, und Ihr Abonnement endet an dem Tag, an dem Paddle die Rückerstattung bestätigt. Ergänzend gelten die Paddle Buyer Terms. Das Widerrufsrecht gilt nur für Bestellungen über die Trustlytics-Webseite, die über Paddle abgerechnet werden, und nur für Standardleistungen ohne individuelle Anpassung.

11.2.3 Fristlose Kündigung

Trustlytics darf Ihren Zugang zur App sofort deaktivieren, den Vertrag ohne Vorankündigung kündigen oder beides. Das gilt, wenn Sie gegen den Vertrag verstossen, wenn Sie die App oder Leistungen von Dritten für gesetzwidrige Zwecke missbrauchen oder wenn Trustlytics ein Rufschaden droht. Trustlytics entscheidet darüber nach eigenem Ermessen. Sie schulden in diesem Fall die Gebühren bis zum ordentlichen Ende des Vertrags sowie alle zusätzlichen Kosten, die durch die fristlose Kündigung entstehen.

11.3 Zahlungsunfähigkeit

Trustlytics darf den Vertrag fristlos kündigen, wenn gegen Sie ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet wird oder wenn sonst offensichtlich wird, dass Sie Ihren Zahlungspflichten nicht mehr nachkommen können. Dasselbe gilt, wenn Sie die Kosten für die nächste Vertragsdauer nicht im Voraus bezahlen oder keine angemessenen Sicherheiten stellen.

11.4 Daten nach Vertragsende

Nach dem Ablauf des Vertrags darf Trustlytics Ihre Daten löschen. Sichern Sie diese deshalb rechtzeitig selbst über den Datenexport. Der Auftragsbearbeitungsvertrag bleibt so lange in Kraft, bis Trustlytics alle betroffenen Personendaten gelöscht hat.

12 Änderungen der Vertragskonditionen

12.1 Technische Entwicklung

Trustlytics hält die eigene Technik auf dem neuesten Stand und erfüllt damit die Sicherheitsanforderungen und die technischen Standards der Branche. Sie sind damit einverstanden, dass sich Angebot und Preise ändern können, wenn sich Technik oder Sicherheit weiterentwickeln oder wenn sich die Leistungen von Vertragspartnern ändern.

12.2 Änderung von Bedingungen und Preisen

Trustlytics darf die Vertragsbedingungen und damit auch diese AGB deshalb jederzeit ändern. Änderungen werden auf der Webseite veröffentlicht und treten mit der Veröffentlichung in Kraft. Steigen während der laufenden Vertragsdauer die Preise oder werden Leistungen eingeschränkt, erfahren Sie das per E-Mail. Sind Sie damit nicht einverstanden, können Sie den Vertrag auf das Ende der laufenden Laufzeit kündigen. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um dieselbe Dauer, und die Änderung gilt als angenommen.

13 Weitere Bestimmungen

13.1 Umgang mit Mitarbeitenden

Übergriffe gegenüber Mitarbeitenden oder Führungskräften von Trustlytics werden nicht toleriert, weder mündlich noch schriftlich noch körperlich. Wer jemanden bei Trustlytics bedroht oder unter Druck setzt, riskiert die sofortige Sperrung des Zugangs und die Kündigung des Vertrags.

13.2 Mitteilungen per E-Mail

Wichtige Mitteilungen zum Vertrag, etwa Preisänderungen, gehen per E-Mail an die Adresse, die Sie bei Trustlytics und bei Paddle hinterlegt haben. Sorgen Sie dafür, dass diese während der ganzen Vertragsdauer stimmt, und tragen Sie eine Änderung selbst nach. Trustlytics und Paddle berücksichtigen keine anderen Adressen, dürfen aber offensichtliche Fehler korrigieren oder löschen, ebenso Einträge, die Rechte Dritter verletzen.

13.3 Übertragung an Dritte

Rechte und Pflichten aus dem Abonnement dürfen nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei an Dritte weitergegeben werden. Ausgenommen ist die Übertragung durch Trustlytics auf eine Rechtsnachfolgerin oder auf eine verbundene Gesellschaft.

13.4 Anwendbares Recht

Für diese AGB und für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Trustlytics und Ihnen gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Ausgeschlossen sind die Regeln des internationalen Privatrechts (Kollisionsrecht) und das UN-Kaufrecht (CISG).

13.5 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von Trustlytics. Trustlytics darf auch an Ihrem Wohnsitz oder Sitz gegen Sie klagen. Schreibt das Gesetz zwingend einen anderen Gerichtsstand vor, gilt dieser.

Kuvvu GmbH, Trustlytics von Kuvvu, c/o Stieger Treuhand AG, Neuhofstrasse 5, 8645 Jona, Schweiz